

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
Южное межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
(Южное МТУ Росавиации)

ОТЧЕТ
по работе с обращениями граждан за 2014 год

Код обращения по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Классификация обращений граждан	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Итого за год
	По способу доставки					
	Почта	5	-	4	2	11
	Электронно	6	18	5	9	38
	По поступлению					
	Администрация Президента	-	-	-	-	-
	Аппарат Правительства	-	-	-	-	-
	Минтранс России	-	-	-	-	-
	из Адм. Пр. через Минтранс	-	-	-	-	-
	из Аппар. Пр. через Минтранс	-	-	-	-	-
	из Гос. Думы через Минтранс	-	-	-	-	-
	из Правительства Москвы	-	-	-	-	-
	напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ	8	15	7	11	41
	из Адм. Пр. через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	-	-	-
	из Аппар. Пр. через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	-	-	-
	из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	-	-	-

	из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	-	-	-
	из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ)	3	4	-	0	7
	из другого ФОИВа	-	-	-	-	-
	По типу обращения					
	гражданин	12	15	10	10	47
	коллективное	-	1	-	1	2
	По виду обращения					
	заявление	5	10	2	7	24
	жалоба	6	8	7	4	25
	предложение	-	-	-	-	-
	По теме обращения					
0001.0000.0000.0000	<i>Государство, общество, политика</i>	-	-	-	-	-
0001.0001.0005.0000	<i>Население Российской Федерации</i>	-	-	-	-	-
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда	-	-	-	-	-
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	1	-	-	1	2
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0000	<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</i>	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0034	Право частной собственности	-	-	-	-	-

0001.0001.0006.0036	Право на труд	1	1	-	-	2
0001.0001.0006.0037	Право на вознаграждение за труд	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0038	Право на отдых	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	1	1	-	-	2
0001.0001.0006.0042	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0044	Право на образование	1	1	1	1	4
0001.0001.0006.0047	Права иностранных граждан и лиц без гражданства	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0048	Права различных категорий граждан, правозащитные организации	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0049	Права потребителя	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	1	1	-	-	2
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0780	Права ветеранов	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0103	Государственные награды	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0104	Почетные звания	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	-	-	-	-	-
0001.0002.0000.0000	Основы государственного	-	-	-	-	-

	управления					
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1035	Федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1035.0003	Оценка деятельности федеральных органов исполнительной власти по достижению целевых показателей	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1035.0006	Иные подвопросы	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1282	Контроль за предоставлением услуг	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1266	Регулирующее воздействие проектов нормативных правовых актов	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0173	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0997	Конфликт интересов на федеральной государственной гражданской службе	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1239	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1286	Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1287	Дисциплинарные взыскания государственных служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1288	Административная	-	-	-	-	-

	ответственность государственных служащих					
0001.0002.0024.1289	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1290	Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1292	Повышение квалификации государственных гражданских служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1293	Система оплаты труда государственных гражданских служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1294	Коррупционные риски на государственной гражданской службе	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.0465	Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.1319	Государственная программа «Развитие транспортной системы»	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.1320	Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.1535	Государственная программа «Социально-экономическое развитие Калининградской области до 2020 года»	-	-	-	-	-

0001.0002.0025.1303	Государственная программа «Развитие авиационной промышленности на 2013–2025 годы»	-	-	-	-	-
0001.0020.0194.0000	Международное воздушное право	-	-	-	-	-
0001.0020.0194.1171	Международное воздушное право	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	1	1	-	-	2
0002.0006.0064.0213	Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.1514	Создание рабочих мест	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.1383	Вакантные рабочие места	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.1389	Заработная плата в бюджетной сфере	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0658	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0659	Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0660	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	1	1	1	1	4
0002.0013.0139.0262	Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1431	Деятельность руководителей вузов	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0270	Труд и социальная защита работников системы образования	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0275	Программы обучения и	-	-	-	-	-

	учебники					
0002.0013.0139.0278	Внеконкурсное поступление в вузы	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0279	Образование и патриотическое воспитание	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0667	Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0669	Повышение квалификации педагогов	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1117	Обучение на бюджетной основе	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1432	Выплата стипендий	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1433	Размер стипендий	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1435	Предоставление общежития	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0000	<i>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</i>	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0299	Управление в сфере здравоохранения	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.1457	Обеспеченность медицинскими кадрами	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.1458	Меры социальной поддержки медицинских работников	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0300	Укрепление материально-технической базы здравоохранения	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0304	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0318	Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	-	-	-	-	-

0002.0014.0143.1087	Установление причинной связи заболевания с профессией	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.1103	Определение степени утраты профессиональной трудоспособности	-	-	-	-	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	-	-	-	-	-
0003.0009.0094.0712	Глобальная навигационная спутниковая система (ГЛОНАСС)	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.1495	Разрешительные процедуры на капитальное строительство	-	2	-	-	2
0003.0009.0096.1496	Время прохождения разрешительных процедур на капитальное строительство	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0370	<u>Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог</u>	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0883	Выполнение работ и применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники безопасности строительно-монтажных работ)	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.0398	Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	1	2	1	2	6
0003.0009.0099.0410	Воздушный транспорт (транспортное	1	2	1	2	6

	обслуживание населения)					
0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.1126	Развитие транспортного комплекса	-	-	-	-	-
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	-	-	-	-	-
0003.0011.0122.0449	Транспорт и экология	2	3	3	-	8
0003.0011.0122.0452	Строительство и экология	-	-	-	-	-
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	-	-	-	-	-
0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	-	-	-	-	-
0003.0011.0123.0717	Земельные споры (судебные)	-	-	-	-	-
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации	-	-	-	-	-
0003.0012.0132.0637	Архивное дело	-	-	-	-	-
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства	-	-	-	-	-
0004.0016.0161.0503	Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-	-	-	-	-
0004.0016.0161.0719	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0724	Деятельность комиссий государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0968	Факты коррупции	-	-	-	-	-

0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	-	-	-	-	-
	По регионам					
	По Республикам					
	Адыгея					
	Алтай					
	Башкортостан					
	Бурятия					
	Дагестан					
	Ингушетия					
	Кабардино-Балкарская					
	Калмыкия					
	Карачаево-Черкесская					
	Карелия					
	Коми					
	Марий Эл					
	Мордовия					
	Саха (Якутия)					
	Северная Осетия — Алания					
	Татарстан					
	Тыва (Тува)					
	Удмуртская					
	Хакасия					
	Чеченская					
	Чувашская					
	Автономная республика Крым					
	По Краям					
	Алтайский					
	Забайкальский					
	Камчатский					
	Краснодарский					
	Красноярский					
	Пермский					
	Приморский					
	Ставропольский					
	Хабаровский					
	По областям					
	Амурская					
	Архангельская					
	Астраханская					
	Белгородская					
	Брянская					
	Владимирская					
	Волгоградская					
	Вологодская					
	Воронежская					
	Ивановская					
	Иркутская					
	Калининградская					
	Калужская					
	Кемеровская					

	Кировская					
	Костромская					
	Курганская					
	Курская					
	Ленинградская					
	Липецкая					
	Магаданская					
	Московская					
	Мурманская					
	Нижегородская					
	Новгородская					
	Новосибирская					
	Омская					
	Оренбургская					
	Орловская					
	Пензенская					
	Псковская					
	Ростовская					
	Рязанская					
	Самарская					
	Саратовская					
	Сахалинская					
	Свердловская					
	Смоленская					
	Тамбовская					
	Тверская					
	Томская					
	Тульская					
	Тюменская					
	Ульяновская					
	Челябинская					
	Ярославская					
	Города федерального значения					
	Москва					
	Санкт-Петербург					
	Севастополь					
	Автономная область					
	Еврейская					
	Автономные округа					
	Ненецкий					
	Ханты-Мансийский					
	Чукотский					
	Ямало-Ненецкий					
	иностранное государство не указан					
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан					
0001.0002.0027.0108	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	-	4	2	3	9
0001.0002.0027.0616	Приемные региональных государственных органов	-	-	-	-	-

0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения					
	Дано разъяснение	11	18	9	11	49
	Направлено по принадлежности	-	-	-	1	1
0001.0002.0027.0985	Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений					
	Принято к сведению	11	18	9	11	49
0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена	-	-	-	-	-
0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	-	-	-	-	-
0001.0002.0027.0125	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	-	-	-	-	-
0001.0002.0027.0163	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	-	-	-	-	-
	<i>ответ не направлен, из них:</i>					
0001.0002.0027.0124	Некорректные обращения	-	-	-	-	-
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению	-	-	-	-	-
0001.0002.0027.0122	Отсутствует адресат обращения	-	-	-	1	1
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	-	-	1	1	2
0001.0002.0027.0162	Обращение в форме электронного документа без точного адреса	-	-	1	-	1

Начальник управления

В.С. Исаев

Начальник ОАХО

А.О. Колесов