

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
Южное межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
(Южное МТУ Росавиации)

ОТЧЕТ
по работе с обращениями граждан за 2016 год

Код обращения по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Классификация обращений граждан	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Итого за год
	По способу доставки					
	Почта	2	3	4	8	17
	Электронно	5	23	17	17	62
	По поступлению					
	Администрация Президента	-	-	-	-	-
	Аппарат Правительства	-	-	-	-	-
	Минтранс России	-	-	-	-	-
	из Адм. Пр. через Минтранс	-	-	-	-	-
	из Аппар. Пр. через Минтранс	-	-	-	-	-
	из Гос. Думы через Минтранс	-	-	-	-	-
	из Правительства Москвы	-	-	-	-	-
	напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ	4	10	6	15	35
	из Адм. Пр. через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	1	3	1	5
	из Аппар. Пр. через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	1	-	1
	из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	2	3	5

	из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ)	-	-	-	-	-
	из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ)	3	12	6	4	25
	из другого ФОИВа	-	3	3	2	8
	По типу обращения					
	гражданин	7	26	20	25	78
	коллективное	-	-	1	-	1
	По виду обращения					
	заявление	5	18	12	17	52
	жалоба	2	8	9	8	27
	предложение	-	-	-	-	-
	По теме обращения					
0001.0000.0000.0000	<i>Государство, общество, политика</i>	-	-	-	-	-
0001.0001.0005.0000	<i>Население Российской Федерации</i>	-	-	-	-	-
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда	-	-	-	-	-
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0000	<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</i>	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0034	Право частной собственности	-	-	-	-	-

0001.0001.0006.0036	Право на труд	-	2	3	-	5
0001.0001.0006.0037	Право на вознаграждение за труд	-	-	-	2	2
0001.0001.0006.0038	Право на отдых	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	-	1	-	-	1
0001.0001.0006.0042	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0044	Право на образование		1	3	1	5
0001.0001.0006.0047	Права иностранных граждан и лиц без гражданства	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0048	Права различных категорий граждан, правозащитные организации	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0049	Права потребителя	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев	-	-	-	-	-
0001.0001.0006.0780	Права ветеранов	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0103	Государственные награды	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0104	Почетные звания	-	-	-	-	-
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	-	-	-	-	-
0001.0002.0000.0000	Основы государственного	-	-	-	-	-

	управления					
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1035	Федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1035.0003	Оценка деятельности федеральных органов исполнительной власти по достижению целевых показателей	-	-	-	-	-
0001.0002.0023.1035.0006	Иные подвопросы	-	-	1	-	1
0001.0002.0023.1282	Контроль за предоставлением услуг	-	-	-	2	2
0001.0002.0023.1266	Регулирующее воздействие проектов нормативных правовых актов	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0173	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.0997	Конфликт интересов на федеральной государственной гражданской службе	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1239	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1286	Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1287	Дисциплинарные взыскания государственных служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1288	Административная	-	-	-	-	-

	ответственность государственных служащих					
0001.0002.0024.1289	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1290	Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1292	Повышение квалификации государственных гражданских служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1293	Система оплаты труда государственных гражданских служащих	-	-	-	-	-
0001.0002.0024.1294	Коррупционные риски на государственной гражданской службе	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.0465	Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.1319	Государственная программа «Развитие транспортной системы»	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.1320	Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	-	-	-	-	-
0001.0002.0025.1535	Государственная программа «Социально-экономическое развитие Калининградской области до 2020 года»	-	-	-	-	-

0001.0002.0025.1303	Государственная программа «Развитие авиационной промышленности на 2013–2025 годы»	-	-	-	-	-
0001.0020.0194.0000	Международное воздушное право	-	-	-	-	-
0001.0020.0194.1171	Международное воздушное право	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)					
0002.0006.0064.0213	Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.1514	Создание рабочих мест	-	-	-	-	-
0002.0006.0064.1383	Вакантные рабочие места		-	-	-	-
0002.0006.0064.1389	Заработная плата в бюджетной сфере	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	1	1	-	1	3
0002.0006.0065.0658	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0659	Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	-	-	-	-	-
0002.0006.0065.0660	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)					
0002.0013.0139.0262	Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1431	Деятельность руководителей вузов	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0270	Труд и социальная защита работников системы образования	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0275	Программы обучения и	-	-	-	-	-

	учебники					
0002.0013.0139.0278	Внеконкурсное поступление в вузы	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0279	Образование и патриотическое воспитание	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0667	Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.0669	Повышение квалификации педагогов	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1117	Обучение на бюджетной основе	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1432	Выплата стипендий	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1433	Размер стипендий	-	-	-	-	-
0002.0013.0139.1435	Предоставление общежития	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0000	<i>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</i>	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0299	Управление в сфере здравоохранения	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.1457	Обеспеченность медицинскими кадрами	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.1458	Меры социальной поддержки медицинских работников	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0300	Укрепление материально-технической базы здравоохранения	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0304	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0318	Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	-	-	-	-	-

0002.0014.0143.1087	Установление причинной связи заболевания с профессией	-	-	-	-	-
0002.0014.0143.1103	Определение степени утраты профессиональной трудоспособности	-	-	-	-	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	-	-	-	-	-
0003.0009.0094.0712	Глобальная навигационная спутниковая система (ГЛОНАСС)	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.1495	Разрешительные процедуры на капитальное строительство		1	-	2	3
0003.0009.0096.1496	Время прохождения разрешительных процедур на капитальное строительство	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0370	<u>Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог</u>	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0883	Выполнение работ и применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники безопасности строительно-монтажных работ)	-	-	-	-	-
0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки	-	-	-	-	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт					
0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	-	1	-	3	4
0003.0009.0099.0398	Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	1	15	8	5	29
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	2	3	3	8	16
0003.0009.0099.0410	Воздушный транспорт (транспортное	-	-	-	-	-

	обслуживание населения)					
0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	-	1	-	-	1
0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность	1	-	3	-	4
0003.0009.0099.1126	Развитие транспортного комплекса	-	-	-	1	1
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	-	-	-	-	-
0003.0011.0122.0449	Транспорт и экология					
0003.0011.0122.0452	Строительство и экология	-	-	-	-	-
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	-	-	-	-	-
0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	-	-	-	-	-
0003.0011.0123.0717	Земельные споры (судебные)	-	-	-	-	-
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации	-	-	-	-	-
0003.0012.0132.0637	Архивное дело	-	-	-	-	-
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства	-	-	-	-	-
0004.0016.0161.0503	Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	-	-	-	-	-
0004.0016.0161.0719	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0724	Деятельность комиссий государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	-	-	-	-	-
0004.0016.0162.0968	Факты коррупции	-	-	-	-	-

0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	-	-	-	-	-
	По регионам					
	По Республикам					
	Адыгея					
	Алтай					
	Башкортостан					
	Бурятия					
	Дагестан					
	Ингушетия					
	Кабардино-Балкарская			1		1
	Калмыкия					
	Карачаево-Черкесская					
	Карелия					
	Коми					
	Марий Эл					
	Мордовия					
	Саха (Якутия)					
	Северная Осетия — Алания					
	Татарстан					
	Тыва (Тува)					
	Удмуртская					
	Хакасия					
	Чеченская		2	2	1	5
	Чувашская					
	Автономная республика Крым	1	1	3	2	7
	По Краям					
	Алтайский					
	Забайкальский					
	Камчатский					
	Краснодарский	2	4	4	15	25
	Красноярский					
	Пермский					
	Приморский					
	Ставропольский		2		2	4
	Хабаровский					
	По областям					
	Амурская					
	Архангельская					
	Астраханская					
	Белгородская					
	Брянская					
	Владимирская					
	Волгоградская		5	2		7
	Вологодская					
	Воронежская					
	Ивановская					
	Иркутская					
	Калининградская					
	Калужская					
	Кемеровская					

	Кировская					
	Костромская					
	Курганская					
	Курская					
	Ленинградская					
	Липецкая					
	Магаданская					
	Московская					
	Мурманская					
	Нижегородская					
	Новгородская					
	Новосибирская					
	Омская					
	Оренбургская					
	Орловская					
	Пензенская					
	Псковская					
	Ростовская	4	12	9	5	30
	Рязанская					
	Самарская					
	Саратовская					
	Сахалинская					
	Свердловская					
	Смоленская					
	Тамбовская					
	Тверская					
	Томская					
	Тульская					
	Тюменская					
	Ульяновская					
	Челябинская					
	Ярославская					
	Города федерального значения					
	Москва					
	Санкт-Петербург					
	Севастополь					
	Автономная область					
	Еврейская					
	Автономные округа					
	Ненецкий					
	Ханты-Мансийский					
	Чукотский					
	Ямало-Ненецкий					
	иностранное государство не указан					
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан					
0001.0002.0027.0108	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	5	0	4	5	14
0001.0002.0027.0616	Приемные региональных государственных органов	-	-	-	-	

0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения					
	Дано разъяснение	7	26	24	25	82
	Направлено по принадлежности					
0001.0002.0027.0985	Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений					
	Принято к сведению			-	-	
0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена	-	-	-	-	
0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	-	-	-	-	
0001.0002.0027.0125	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением		-	-	-	
0001.0002.0027.0163	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	-	-	-	-	
	<i>ответ не направлен, из них:</i>					
0001.0002.0027.0124	Некорректные обращения		-	-	-	
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению	-	-	-	-	
0001.0002.0027.0122	Отсутствует адресат обращения	-	-	-		
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	-	-	-	-	
0001.0002.0027.0162	Обращение в форме электронного документа без точного адреса	-	-	-	-	